

推動永續發展情形報告

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因									
	是	否	摘要說明										
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		本公司依循永續發展原則及公司治理實務守則，重視ESG(環境、社會、公司治理)以及商業倫理、人權等永續發展議題，建立推動永續發展之治理架構，自111年起由董事長帶領各級主管共同推動，並且由行政服務處擔任推動永續發展兼職單位，每年定期向董事會報告處理情形。	無重大差異									
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		<p>本公司為實踐企業社會責任，並促成經濟、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，業訂定「永續發展實務守則」，以資遵循；並依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理策略如下：</p> <table border="1" data-bbox="862 884 1713 1415"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>環境</td> <td>環境保護及生態保育</td> <td> 1. 致力於環境保護，在工作環境中大力推動節能減碳行動，亦將減碳方案納入產品研發及商業策略中，以有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。 2. 善盡社會責任，以減少因產品、服務及活動過程中所產生的污染為目標，自2019年取得「ISO 9001」認證後，持續並定期取得認證，朝向建立更良好、更安全的工作環境而努力。 3. 針對本公司須遵循各相關環境法規及作業情況，依年度內部稽核計畫進行稽查，確認各作業流程符合規定。 </td> </tr> <tr> <td>社會</td> <td>職業安全</td> <td>1. 設置二名甲種職業安全衛生業務主管，定期檢視各項工安查核作業，落實職業安全衛生管理系統。</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	風險管理策略	環境	環境保護及生態保育	1. 致力於環境保護，在工作環境中大力推動節能減碳行動，亦將減碳方案納入產品研發及商業策略中，以有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。 2. 善盡社會責任，以減少因產品、服務及活動過程中所產生的污染為目標，自2019年取得「ISO 9001」認證後，持續並定期取得認證，朝向建立更良好、更安全的工作環境而努力。 3. 針對本公司須遵循各相關環境法規及作業情況，依年度內部稽核計畫進行稽查，確認各作業流程符合規定。	社會	職業安全	1. 設置二名甲種職業安全衛生業務主管，定期檢視各項工安查核作業，落實職業安全衛生管理系統。	無重大差異
重大議題	風險評估項目	風險管理策略											
環境	環境保護及生態保育	1. 致力於環境保護，在工作環境中大力推動節能減碳行動，亦將減碳方案納入產品研發及商業策略中，以有效降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。 2. 善盡社會責任，以減少因產品、服務及活動過程中所產生的污染為目標，自2019年取得「ISO 9001」認證後，持續並定期取得認證，朝向建立更良好、更安全的工作環境而努力。 3. 針對本公司須遵循各相關環境法規及作業情況，依年度內部稽核計畫進行稽查，確認各作業流程符合規定。											
社會	職業安全	1. 設置二名甲種職業安全衛生業務主管，定期檢視各項工安查核作業，落實職業安全衛生管理系統。											

評估項目	運作情形					與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明			
					<p>2. 每年定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理的能力。</p> <p>人權政策 1. 恪遵勞動法規，杜絕侵犯人權之行為。 2. 每年定期舉辦相關教育訓練課程。</p> <p>產品安全 每年定期主動進行客戶服務滿意度及供應商調查，加強和客戶、供應商之間的合作關係，創造和客戶、供應商三方互利共榮的關係，成為企業永續發展的基石。</p> <p>公司治理 社會經濟與法令遵循 1. 建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 2. 檢視營運相關法規之遵循。 3. 研發之產品申請專利保障本公司權益。</p> <p>強化董事職能，落實董事責任 1. 規劃董事相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策，使董事了解權益與法律責任。 2. 投保董事及經理人責任險，當董事已善盡善良管理人職責執行業務，保障其受到訴訟或求償之情形。</p> <p>利害關係人溝通 1. 尊重利害關係人權益，定期辨識公司之利害關係人，並於公司網站設置利害關係人專區；透過適當溝通方式，瞭解利害關係人之合理期望及需求，並妥適回應其所關切之重要永續發展議題。 2. 對應各利害關係人建立專責溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。 3. 設置發言系統，由專責發言人處理並負責回應，以求資訊表達公開、透明且一致。</p>	
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	✓		<p>(一) 本公司屬於軟體資訊服務業，文件簽核作業皆E化及線上作業，辦公室用電亦已採用節能契約用電、LED燈管、空調溫度設定、</p>			無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因									
	是	否		摘要說明								
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<p>並宣導隨手關燈、午休視情況關燈、節約用水等。本公司也戮力推廣電動車、智慧車輛之製造及應用服務，以推動環境保護觀念，降低對環境的衝擊。</p> <p>(二) 本公司對於可回收或可再利用資源，皆有效確實的分類、回收、再利用與妥善處理，以提升各項資源之再利用，遵守各項廢棄物處理規定。</p>	無重大差異								
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		<p>(三) 本公司依照金融穩定委員會公布之TCFD建議書架構，評估氣候變遷對於公司的風險與機會，從22個氣候風險項目中聚焦出下列6大風險，為降低前開風險因子，本公司亦同步鑑別可行之機會並研擬因應措施如下：</p> <table border="1" data-bbox="864 831 1713 1417"> <thead> <tr> <th>類別</th> <th>管理行動</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>治理 (Governance)</td> <td> 1. 納入所有相關單位，共同辨識公司可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題，評估與訂定氣候變遷相關之風險管理制度。 2. 定期將氣候變遷風險之議題鑑別與管理措施，載入永續發展報告，並向董事會報告。 </td> </tr> <tr> <td>策略 (Strategy)</td> <td> 近幾年世界經濟論壇公布全球風險年度報告，發生可能性與衝擊度高的風險事項中，極端天氣事件、氣候變遷調適失敗與自然災害總是位居前幾名。氣候變遷不僅衝擊全球環境、生態，更使得企業營運風險節節升高。本公司針對在業務及財務上可能產生重大衝擊之高風險與高機會議題，研擬因應策略。 1. 風險：極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊，如停電、採購設備交期延遲、運輸成本提高等。 2. 機會：開發電動車及碳足跡盤查相關商品；增加 ESG 相關投資目標如電動車產業等。 </td> </tr> <tr> <td>風險管理 (Risk Management)</td> <td> 1. 定期評估衝擊程度及發生可能性（短、中、長期），鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。 2. 依據不同業務特性擬定合適之管理措施，並評估管理成本，避免風險衝擊。 </td> </tr> </tbody> </table>	類別	管理行動	治理 (Governance)	1. 納入所有相關單位，共同辨識公司可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題，評估與訂定氣候變遷相關之風險管理制度。 2. 定期將氣候變遷風險之議題鑑別與管理措施，載入永續發展報告，並向董事會報告。	策略 (Strategy)	近幾年世界經濟論壇公布全球風險年度報告，發生可能性與衝擊度高的風險事項中，極端天氣事件、氣候變遷調適失敗與自然災害總是位居前幾名。氣候變遷不僅衝擊全球環境、生態，更使得企業營運風險節節升高。本公司針對在業務及財務上可能產生重大衝擊之高風險與高機會議題，研擬因應策略。 1. 風險：極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊，如停電、採購設備交期延遲、運輸成本提高等。 2. 機會：開發電動車及碳足跡盤查相關商品；增加 ESG 相關投資目標如電動車產業等。	風險管理 (Risk Management)	1. 定期評估衝擊程度及發生可能性（短、中、長期），鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。 2. 依據不同業務特性擬定合適之管理措施，並評估管理成本，避免風險衝擊。	無重大差異
類別	管理行動											
治理 (Governance)	1. 納入所有相關單位，共同辨識公司可能面臨之氣候風險議題與氣候機會議題，評估與訂定氣候變遷相關之風險管理制度。 2. 定期將氣候變遷風險之議題鑑別與管理措施，載入永續發展報告，並向董事會報告。											
策略 (Strategy)	近幾年世界經濟論壇公布全球風險年度報告，發生可能性與衝擊度高的風險事項中，極端天氣事件、氣候變遷調適失敗與自然災害總是位居前幾名。氣候變遷不僅衝擊全球環境、生態，更使得企業營運風險節節升高。本公司針對在業務及財務上可能產生重大衝擊之高風險與高機會議題，研擬因應策略。 1. 風險：極端天氣事件的嚴重性與頻率的增加對營運造成衝擊，如停電、採購設備交期延遲、運輸成本提高等。 2. 機會：開發電動車及碳足跡盤查相關商品；增加 ESG 相關投資目標如電動車產業等。											
風險管理 (Risk Management)	1. 定期評估衝擊程度及發生可能性（短、中、長期），鑑別出氣候相關之高風險議題與高機會議題。 2. 依據不同業務特性擬定合適之管理措施，並評估管理成本，避免風險衝擊。											

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	✓		<p>3. 將氣候變遷風險納入整體風險管理政策中。</p> <p>指標和目標 (Metrics and Targets)</p> <p>評估氣候風險及機會使用之指標：綠色產品研發、電力使用量、溫室氣體排放量、耗水量、營運中斷日數。</p> <p>目標</p> <p>1. 擴大電動車商機，加速研發與碳足跡相關之商品。</p> <p>2. 每年實施異地備援演練，強化雲端機房功能，確保營運不因極端氣候中斷。</p> <p>3. 落實環境管理政策，每年監控溫室氣體排放、電力使用與耗水量，逐年降。</p>	無重大差異
<p>四、社會議題</p> <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>	✓		<p>(一) 本公司遵守台灣相關法規、國際相關勞動人權規範，包含國際勞工組織三方原則宣言、聯合國世界人權宣言、等，並將此精神貫徹於內部規章制度辦法之建立及實際工作執行中，有尊嚴地對待員工。基本方針如下：</p> <p>1. 建立安全衛生與健康的工作環境。</p> <p>2. 勞動權益：每位員工與公司之勞動契約訂定均符合台灣相關</p>	無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			<p>法規規範。</p> <p>3.無強迫勞動：聘僱關係成立時依法簽署勞動契約，契約載明聘僱關係乃基於雙方合意之前提下所建立。</p> <p>4.童工：公司不得任用未滿 18 歲之童工及青年勞工，任何可能造成僱用童工的行為皆不被允許。</p> <p>5.女工：公司於工作規則中，明訂女工之保護措施，尤其是妊娠女工之保護措施：包括不得於夜間工作及不得從事危險性工作等。</p> <p>6.工作時間：公司於工作規則中明訂公司的工時每天不得超過 12 小時，每週工時不得超過 7 天，每月加班上限為 46 小時，三個月合計不得超過 138 小時等。</p> <p>7.薪資與福利：支付給員工的薪資符合所有相關工資的法律規定，包括有關最低工資、加班時間和法定福利的法律，且加班費之給付優於法令規範。</p> <p>8.人道待遇：不得有不人道的對待員工，包括任何形式的性騷擾、體罰、精神或身體壓迫或口頭侮辱等。</p> <p>9.人權保障訓練：新進人員職前教育訓練，宣導人權保障相關法規遵循，及公司內部溝通架構，以提高員工的人權意識。</p> <p>10.執行性騷擾防治線上課程：幫助同仁了解性騷擾的概念、性騷擾預防，以及公司對於性騷擾事件的處理方法。</p> <p>11：宣導預防職場霸凌機制：協助員工了解職場霸凌，清楚避免霸凌行為之道，共同營造一個樂於溝通、開放管理的</p>

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	✓		<p>友善工作環境。</p> <p>12: 提供完整的職業安全系列教育訓練: 針對不同類別員工在工作場域中可能遇到的情況, 提供不同的安全訓練, 如消防訓練、緊急應變訓練、急救人員訓練、一般安全衛生教育訓練等。110年針對職業安全及工作平權進行教育訓練課程, 共開設2堂課, 總受訓人次為125人。</p> <p>(二) 設置職工福利委員會, 員工均享有相關福利措施。定期召開勞資會議, 以確保勞資和諧。在兩性平權部分, 訂定性騷擾防治措施、申訴及懲處辦法, 處理兩性平權議題, 並設置女性勞工友善措施, 如哺乳室、提供夜間返家搭計程車服務等; 另員工試用期滿即享有7天有薪假。</p> <p>亦訂有「員工酬勞辦法」、「員工認股辦法」及「績效獎金發放辦法」等, 定期進行員工績效評估, 並依照考核結果提報獎勵, 將經營績效或成果適當反映於員工薪酬, 以激勵員工與企業共同成長。</p>	無重大差異
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境, 並對員工定期實施安全與健康教育?	✓		<p>(三) 本公司提供優良安全的工作環境, 設置有長榮保全門禁系統及重要出入口之監視器; 每年舉辦員工健康檢查活動, 並定期辦理醫護臨場服務與職安衛生講座與活動, 提供員工健康諮詢促進於員工身心健康, 亦定期舉辦緊急消防安全演練, 提升員工正確且有效的應變能力, 降低環境危害。</p>	無重大差異
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫?	✓		<p>(四) 本公司設有專職人事單位, 每年與部門主管共同規劃及制訂有效之職涯能力發展培訓計畫, 也參與外部專業教育訓練, 內定期部分享會議等, 建立員工有效職涯能力發展。</p>	無重大差異

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	✓		(五) 本公司遵循個資保護法、智財法規及國際準則以及ISO27001規範，對於產品與服務提供透明且有效的客服管道及隨機錄音存證方式，以保障客我相關權益。	無重大差異
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		(六) 本公司依ISO9001規範訂有供應商管理政策，並要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範。透過每季供應商評鑑作業確保本公司所採用之廠商均符合企業對環境友善的永續經營理念外，為維持長期合作交流，本公司與供應商不定期召開會議，開啟雙方的對話機制，。	無重大差異
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？不適用。		✓	本公司目前非屬法令規範需編製企業社會責任報告書之企業，未來將視主管機關或法令需求進行編制與揭露。	不適用
六、公司如依據「上市上櫃公司企業永續發展實務守則」定有本身之永續發展守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：無重大差異				
七、其他有助於瞭解永續發展運作情形之重要資訊：本公司將研議推動社會相關公益並將資訊公告於公司網站。				